Smart TV Remote for iOS

取扱説明書

●このたびは、ケーブルテレビ局にご加入くださいまして、まことにありがとうございました。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

もくじ

① Smart TV Remote for iOSの特徴と楽しみ方

Smart TV Remote for iOS はお手元のiPhoneやiPad端末とSmart TV BoxをWi-Fi接続連携することで、Smart TV Boxをより便利に使うことができるアプリです。

①-１.番組表を使う

画面上に現在放送されている番組をリスト表示したり、新聞の番組表欄のように表示されます。8日分の番組表が表示されます。
番組表から番組の再生、番組詳細情報の表示、番組の録画予約/視聴予約、番組の検索などができます。

①-２.見たい映像を探す

ビデオパスやインターネット動画から一括で、キーワード検索、ジャンル検索することができます。Smart TV Boxに接続した外付けHDDに録画した映像や、今後の放送予定番組からも検索可能です。

①-３.放送中番組や録画番組をiPhone及びiPad端末で再生する

Smart TV Boxで再生されている番組をお手元のiPhone及びiPad端末で再生することができます。

①-４.Smart TV Boxを操作する

お手元のiPhone及びiPad端末からSmart TV Boxを操作することができます。

<iPhone 2機種 (2013年8月1日現在)>

- iPhone4S
- iPhone5

<iPad 3機種 (2013年8月1日現在)>

- iPad2
- NEW iPad
- iPadmini

※OSバージョン5.1以上

対象機種については順次拡大していきます。対応機種に関する最新情報は Smart TV Remote for iOS のFAQを参照ください。
Smart TV Remote for iOS のFAQ:ホーム画面→その他→設定→ヘルプ

② Smart TV Remoteをダウンロードする

Smart TV Remote for iOSのご利用にあたりアプリケーションのダウンロードが必要です。(アプリのダウンロードにはApple IDとパスワードが必要です)

★お持ちのスマートフォンをご利用のお客様
以下の手順に基づいてダウンロードしてください。

②-１.Smart TV Remoteのダウンロード方法

❶Smart TV Boxの電源を入れる
しばらくするとホーム画面が表示されます。

❷【メニュー】を押す
❸◀ ▶でメニューの「設定･料金」を選ぶ
❹▲▼◀ ▶で「操作設定」を選び【決定】を押す
❺▲▼で「Smart TV Remoteの連携設定」を選び【決定】を押す
表示されたQRコードを、端末のQRコードアプリで読み取るとApp Storeのダウンロード画面に遷移しますのでダウンロードしてください。

❻お手元の端末のQRコードアプリを利用してアプリケーションのダウンロードができない場合には以下手順にてApp Storeからダウンロードしてください。
App Store ➡ ＜Smart TV Remote for iOS＞で検索

③Smart TV Boxとの接続

Smart TV Boxと連携するための操作･設定を行います。

③-１.Smart TV Boxを設定する

❶Smart TV Boxのホーム画面で【メニュー】を押す
❷◀ ▶でメニューの｢設定/料金｣を選び【決定】を押す

テレビ画面 (Smart TV Box)

❸▲▼◀ ▶で｢操作設定｣を選び【決定】を押す
・｢操作設定｣メニュー画面が表示されます。
❹▲▼で｢Connect PlayのON/OFF｣を選び【決定】を押す
Connect Play機能の｢ON｣｢OFF｣を切り替えます。
連携するためには｢ON｣に設定してください。
❺▲▼で｢ON｣を選び【決定】を押す
❻▼◀ ▶で｢OK｣を選び【決定】を押す

③-２.スマートフォン及びタブレット端末をSmart TV BoxのWi-Fiアクセスポイントに接続する

｢Smart TV Box｣
ホーム画面からメニュー ▶ 設定/料金 ▶ 本体設定 ▶ ネットワーク
▶ Wi-Fiアクセスポイントから確認できます。

接続に必要なアクセスポイント名称・パスワードは
SSID ▶ パスフレーズにより確認することが可能です。

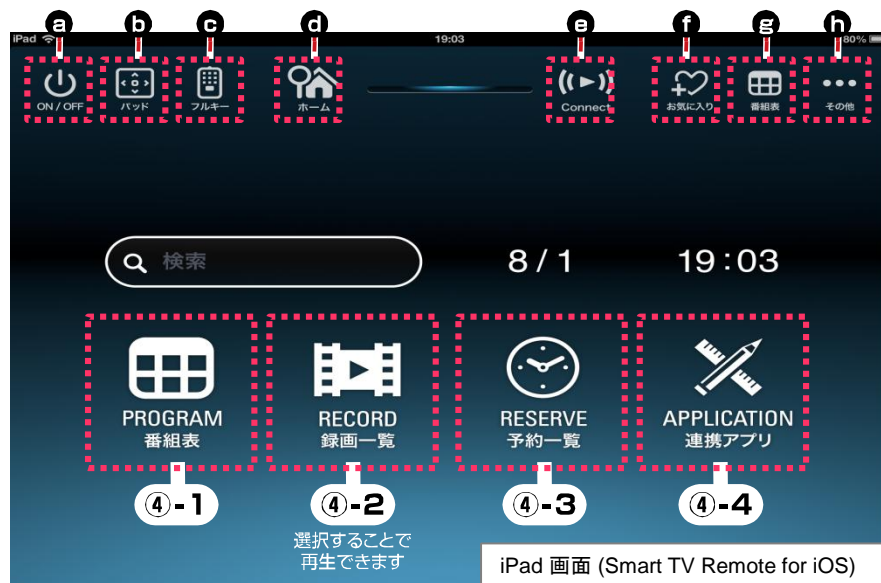
・Smart TV Boxのネットワーク関連設定については｢ネットワーク接続ガイド｣
を参照してください。
URL:http://cableplus.jp/smart-tv-box/guide/

・端末側のネットワーク関連設定は｢設定 → Wi-Fi｣で確認できます。

注)Smart TV Boxを子機(クライアント)として利用し、別のWi-Fiアクセスポイント
をご利用される場合は、Smart TV Boxと端末を同じWi-Fiアクセスポイントに
接続してください。
(ご契約のケーブルテレビ局によってできない場合があります)

④ホーム画面

「Smart TV Remote for iOS」のホーム画面です。

iPad 画面 (Smart TV Remote for iOS)

④-1.番組表(→P.6)

地上デジタル放送/BSデジタル放送/CATVデジタル放送の番組表を表示します。

④-2.録画一覧

「Smart TV Box」に接続されているUSBハードディスクに録画されている番組を表示します。

④-3.予約一覧(→P.12)

「Smart TV Box」に録画/視聴予約した番組の一覧を表示します。

④-4.連携アプリ

「Smart TV Box」と連携して楽しむことができるアプリケーションの一覧を表示します。

④-5.各種アイコン

ⓐON/OFF
「Smart TV Box」の電源をON/OFFします。

ⓑパッド
「Smart TV Box」の操作パッドを表示します。

ⓒフルキー
「Smart TV Box」の操作フルキーを表示します。

ⓓホーム
「Smart TV Remote for iOS」のホーム画面に戻ります。

ⓔConnect
放送中の番組や録画した番組を再生させる機器を設定します。

ⓕお気に入り
お気に入りの番組や、よく利用するボタンを管理する「お気に入り」画面を表示します。

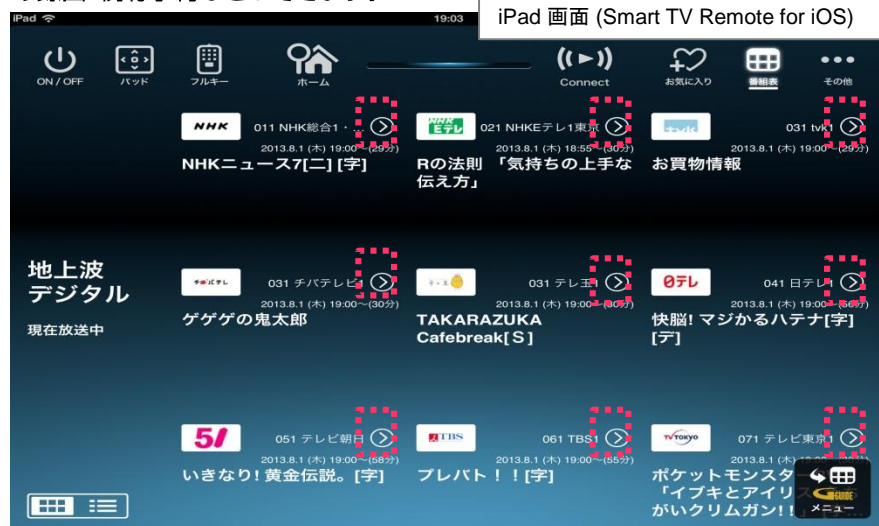
ⓖ番組表
番組表を表示します。

ⓗその他
「Smart TV Remote for iOS」の設定変更や「Smart TV Box」への文字入力ができます。
※本アプリケーションで入力した文字が、Smart TV Boxで表示できない場合があります。
表示できない文字は「_(スペース)」となります。

⑤番組表を使う

⑤-1.番組表画面

最大8日分の番組表を表示します。番組表から番組の再生、番組情報の表示、番組の録画/視聴予約などができます。

iPad 画面 (Smart TV Remote for iOS)

再生する

●表示されている番組名を押す

・「Connect」で選択されている機器で再生がはじまります。

番組詳細を見る

●番組名の横にある【>】を押す

・番組詳細が表示されます。

表示を切り替える

●左下のアイコン を押すことで現在番組表の表示方法を切り替えることができます。

⑤-2.番組表設定変更画面

●画面右下にある を押す

・設定画面が表示されます。

iPad 画面 (Smart TV Remote for iOS)

おすすめ番組を見る

●「おすすめ番組」を選択する。

・放送局がおすすめする地上デジタル放送/BSデジタル放送の番組が表示されます。画面左側のカテゴリを切り替えて、気になる番組を選択し、予約をすることができます。

※1週間以上先の番組を予約した場合、編成情報が変更になると予約した番組と異なる場合がございます。

番組表の日付けを変更する

●「日付け(例　2013.1.1(火))」を選択する。

・番組表の日付けを変更します。次の日や週末の番組を探すのに便利です。

⑤番組表を使う

放送種別を切り替える

●「放送種別（例　地上波デジタル）」を選択する。
・番組表の地上波デジタル/BS/CATVの表示を切り替えます。

最新の情報に更新する

●「更新」を選択する。
・番組表を最新の情報に更新します。

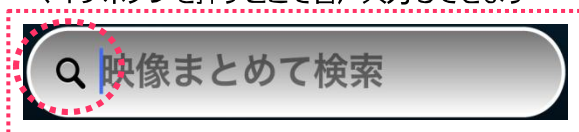
番組表の大きさを変更する

●「大きさアイコン」を選択する。
・「放送中」を押すと現在放送中番組を表示します。
・新聞の番組表欄のような表示をする場合は「大」「中」「小」で表示サイズを変更できます。

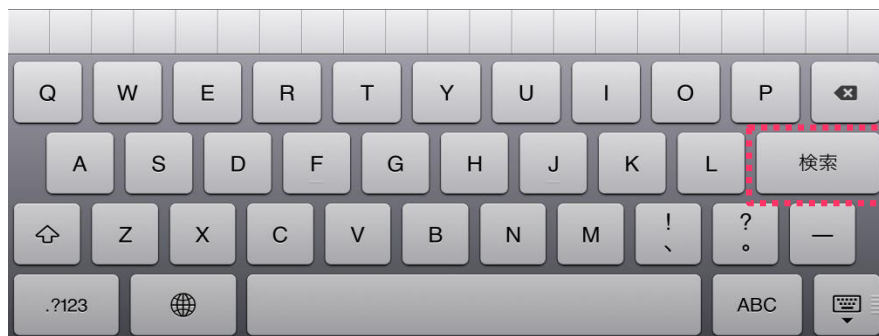
⑥見たいコンテンツを探す（映像まとめて検索）

キーワードを入力すると、放送されている番組や録画した番組、「ビデオパス」「インターネット動画」をまとめて検索することができます。

⑥-1.検索窓を選択する

●表示されている検索窓を押す
- 検索窓はホーム画面（P.5）にあります
- マイクボタンを押すことで音声入力もできます

検索窓

⑥-2.キーワードを入力する

●ソフトキーボードにキーワードを入力する
- キーワードを確定するには「次へ」を押してください。

⑥-3.人物を選択する（ヒットした場合）

人物名を入力すると、ヒットした人物名が表示される場合があります。

●表示されている人物名を押す
- 人物ページが表示されます

検索結果画面

⑥-4.人物

キーワードにヒットした人物に関する情報を表示します。検索結果の左側に表示されるタブを切り替えることで、ヒットした人物が出演している放送などを検索することができます。

⑥-5.放送

キーワードにヒットした番組を表示します。ヒットした番組が現在放送されている場合、番組名をタップすることで再生が開始されます。番組名の横に表示される（>）マークをタップすると番組詳細をみることができます。

⑥-6.録画

キーワードにヒットした録画番組を表示します。

⑥-7.ホームネットワーク

ネットワーク接続されたDLNA機器に録画されている番組を表示します。

⑥-8.ビデオパス

キーワードにヒットしたビデオパスコンテンツを表示します。

⑥-9.動画サイト

キーワードにヒットした動画サイトコンテンツを表示します。

⑥-10.インターネット

キーワードにヒットしたWebサイトを表示します。

ジャンル検索

検索窓の横にある「ジャンルで検索」を押すとジャンルで検索ができます。ジャンル名の横にある（>）を押すことでサブジャンルが表示され、細かく検索することができます。
※録画されている番組の検索にはサブジャンルは反映されません。

⑦録画・視聴予約をする

番組表や検索結果で指定した番組の録画･視聴予約ができます。

⑦-1.録画予約時のご注意

・Smart TV Boxで視聴可能年齢を設定しているときは、暗証番号を入力しないと録画されない場合があります。
・ペイ･パー･ビュー(PPV)番組の録画予約はできません。Smart TV Boxで録画予約をしてください。(PPV提供はご契約の局によって異なります。詳細についてはご契約の局へお問合せください)
・USBハードディスクに録画できる残り時間を確認してください。録画できる残り時間が十分でない場合は不要な番組を消去してください。

⑦-2.番組表から予約する

❶番組表アイコン を押す
・番組表が表示されます。
・表示方法の切替方法(→P.6)
❷予約したい番組を選択する
・番組詳細が表示されます。
❸録画予約/視聴予約のどちらかを選択する
・現在放送されている番組の視聴予約はできません
・予約登録に時間がかかる場合があります

iPad 画面 (Smart TV Remote for iOS)

こんなときは…

●Smart TV Boxの画面はホーム画面ですか?
Smart TV Boxの画面がTV(テレビ)エリア状態ではConnect Playを利用した操作ができません。

予約登録に時間がかかる場合はSmart TV Boxとの通信がうまくできていないことが考えられます。次のことをお試しください。

・Smart TV Box の電源を入れ直す
・Smart TV Remote for iOSを再起動する

❶お使いの iPhone･iPad のホーム画面からホームボタンをダブルタップして、起動中アプリ一覧からアイコンを長押しすることで終了することができます。
❷改めてSmart TV Remote for iOSを起動してください。

❹予約登録が完了すると詳細画面にアイコン が表示されます。

⑦-3.検索結果から予約する

❶表示されている検索窓を押す
・検索窓はホーム画面にあります
・マイクボタンを押すことで音声入力もできます
❷キーワードを入力する
❸予約したい番組を選択する
・番組詳細が表示されます
❹録画予約/視聴予約のどちらかを選択する
・現在放送されている番組の視聴予約はできません
・予約登録に時間がかかる場合があります

⑧詳細予約をする

条件を指定して予約することができます。

⑧-1.「番組指定予約」する

❶番組表や検索結果から予約したい番組を選択する

・放送中番組から(>)を押して番組詳細画面を表示してください。

・番組詳細が表示されます。

❷詳細予約 を選択する

・番組指定予約画面が表示されます。

❸以下のメニューが実行できます

・探して毎回予約

・予約方式

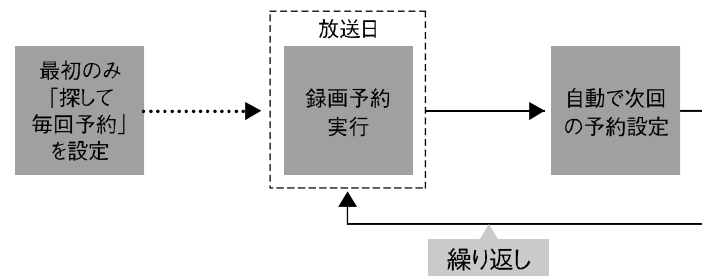
・録画機器

・録画モード

・保護

・日時指定予約

⑧-2.「探して毎回予約」とは

探して毎回予約は、番組名から次回以降の放送を自動で検索し、録画する機能です。

⑧-3.「探して毎回予約」時のご注意

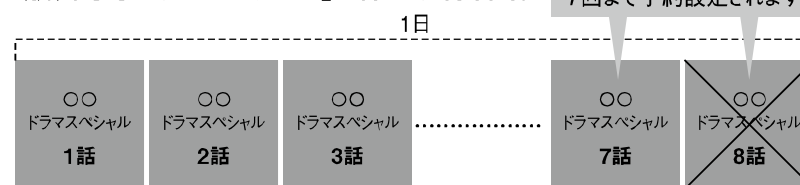
・「探して毎回予約」は最大で32件まで設定できます。

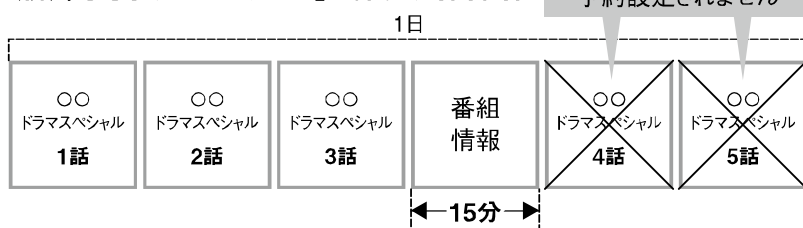
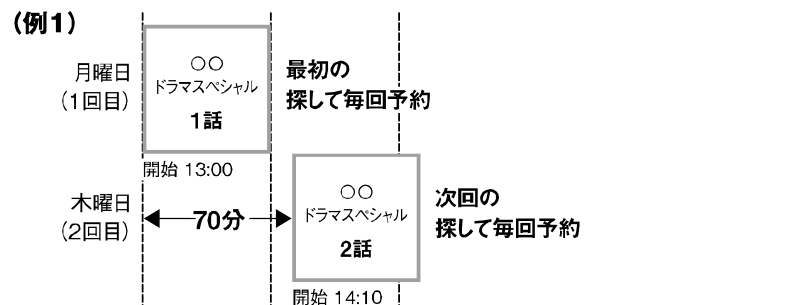
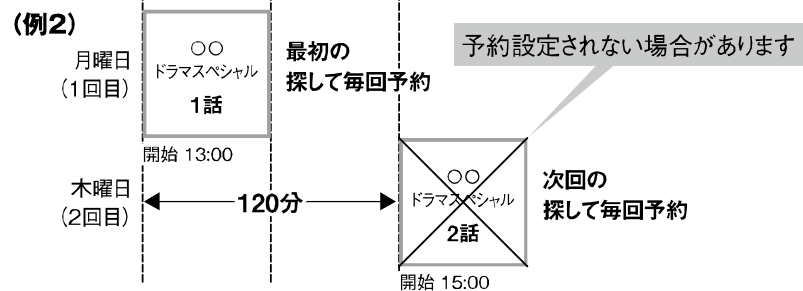
・番組単位で購入できるペイ・パー・ビュー(PPV)の予約はできません。

・番組名が極端に短い場合は設定できない場合があります。

・番組名が前回と大きく異る場合や似ている場合など、次回の放送が録画されなかったり違う番組が録画される場合があります。

・1つの「探して毎回予約」からは同じ番組が1日に連続して複数回放送される場合、1日に7回まで予約設定されます。

・番組編成によっては同一番組が何度も録画される可能性があります。

⑧詳細予約をする

・番組の間隔が10分以上離れている場合は、連続番組として予約設定されません。

・次回の予約が設定されるまで、最大1日かかる場合があります。
・次回の放送時間が90分を超えて前後した場合は予約設定されない場合があります。

・録画予約の優先順位によっては録画が実行されない場合があります。予約一覧でご確認いただき、録画が実行できるよう不要な録画予約を削除してください。

⑧-4.予約方式を変更する

「録画」の予約なのか、「視聴」の予約なのかを変更できます。

●番組指定予約画面で「予約方式」を選択する
・「録画」と「視聴」が選択できます。

⑧-5.録画先を変更する

接続されているUSB HDDが複数ある場合に変更できます。

●番組指定予約画面で「録画先」を選択する
・USB接続されているHDDが表示されます。
・変更したいHDDを選択してください。

⑧-6.録画モードを変更する

録画するときの画質を変更できます。

●番組指定予約画面で「録画モード」を選択する
・画質がよい順から「標準」「長時間1」「長時間2」が選択できます。
・画質がよい順からHDDを多く使用します。たくさんの番組を保存したい場合は「長時間」を選択してください。

⑨録画・視聴予約を削除する

⑨-１.予約を削除する

❶ホーム画面（P.5）の「予約一覧アイコン」 を押す
・予約一覧が表示されます。

iPad 画面 (Smart TV Remote for iOS)

❷画面右下にある を押す
・設定画面が表示されます。
❸「予約削除」を選択する
・削除モード画面が表示されます。

❹削除したい番組を選択する
・チェックボックスに「×」が表示されます。
❺「削除実行」を選択する
・予約が削除されます。
・「すべて選択」を選択して「削除実行」を選択するとすべての予約を削除することができます。

⑩放送中番組や録画番組を見る

Smart TV Boxで放送中の番組や、USB接続されているHDDに録画されている番組をお手元で見ることができます。また、Smart TV Boxで再生させることも可能です。

⑩-１.Connectボタンで見る機器を設定する

❶画面上部にあるConnectアイコン を選択する。

・番組を試聴する機器を選択する画面が表示されます。

・ネットワークに接続されている機器が一覧で表示されます。

・Smart TV Boxの名称は「Smart TV Box」が初期値です。この名前はSmart TV Box本体の「ネットワーク関連設定」で変更できます。詳しくはSmart TV Box取扱説明書「ネットワーク関連設定」の「本機の名称変更」をご確認ください。

❷視聴する機器名を選択する。

・機器名の先頭にチェックマークが表示されます。

⑩-２.視聴する番組を選択する

●番組表画面や録画一覧画面で試聴する番組名を選択する。

・Connectで設定されている機器での再生が始まります。

⑩-3. 再生画質を変更する

❶「その他」アイコンを押す
❷「設定」アイコンを押す
❸「ホームネットワーク設定」アイコンを押す
❹「プレイヤー設定」で再生画質を選択する
・「高画質」「低画質」の再生画質がございますので、通信環境に合わせて変更をしてください。

⑩放送中番組や録画番組を見る

こんなときは…

●Smart TV Boxで視聴したいのにConnectにSmart TV Boxが表示されない。
Smart TV Remote for iOSがSmart TV Boxを見つけられていない可能性があります。
次のことをお試しください。
・Smart TV BoxとSmart TV Remote for iOSが同じネットワークにいるか確認する
※Smart TV Boxのネットワーク関連設定については「ネットワーク接続ガイド」を参照してください。
URL:http://cableplus.jp/smart-tv-box/guide/

・Smart TV Boxの電源を入れ直す
・Smart TV Remote for iOSを再起動する

❶お使いの iPhone・iPad のホーム画面からホームボタンをダブルタップして、起動中アプリ一覧からアイコンを長押しすることで終了することができます。
❷改めてSmart TV Remote for iOSアプリを起動してください。

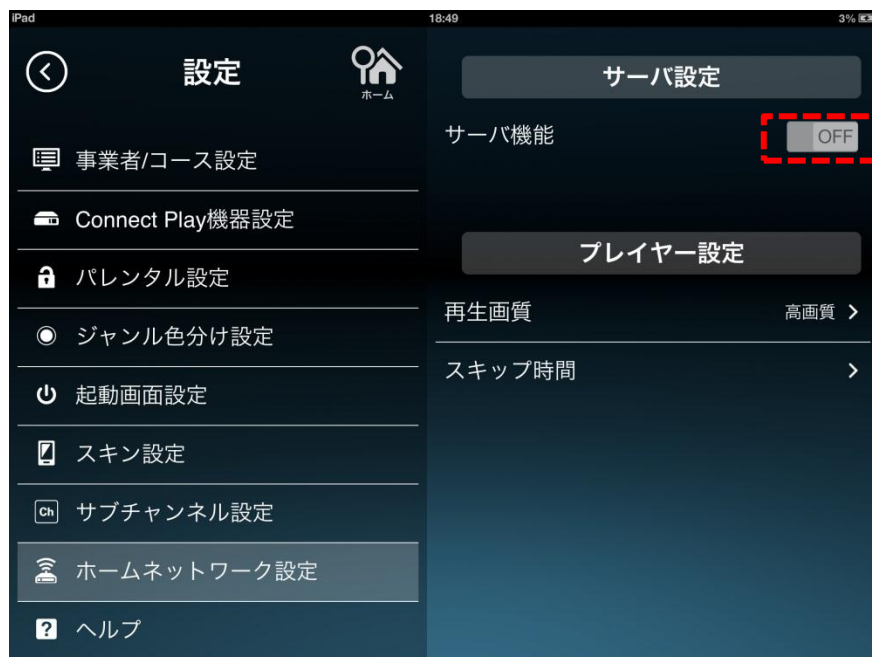
●Smart TV Boxでは視聴できるチャンネルがSmart TV Remote for iOS経由では視聴 できない。
→Smart TV Boxにチャンネル設定されている必要があります。
詳しくはSmart TV Box取扱説明書の「設置設定」をご参照ください。

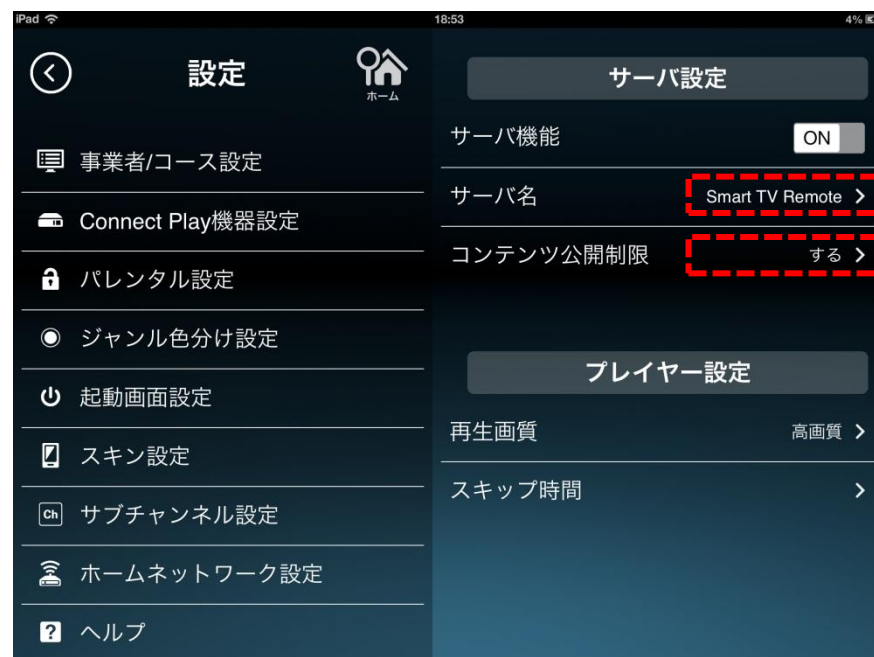
●ノイズがのっているコンテンツについては、正しく動作しない場合があります。
→ノイズがのっているコンテンツについては、シークやスキップ等の動作が正しく動作しない場合があります。

●再生がカクツキまたは停止します。
→通信環境に問題がないかどうかを確認してください。
通信環境が悪い場合は、再生画質を“低画質”にして下さい。

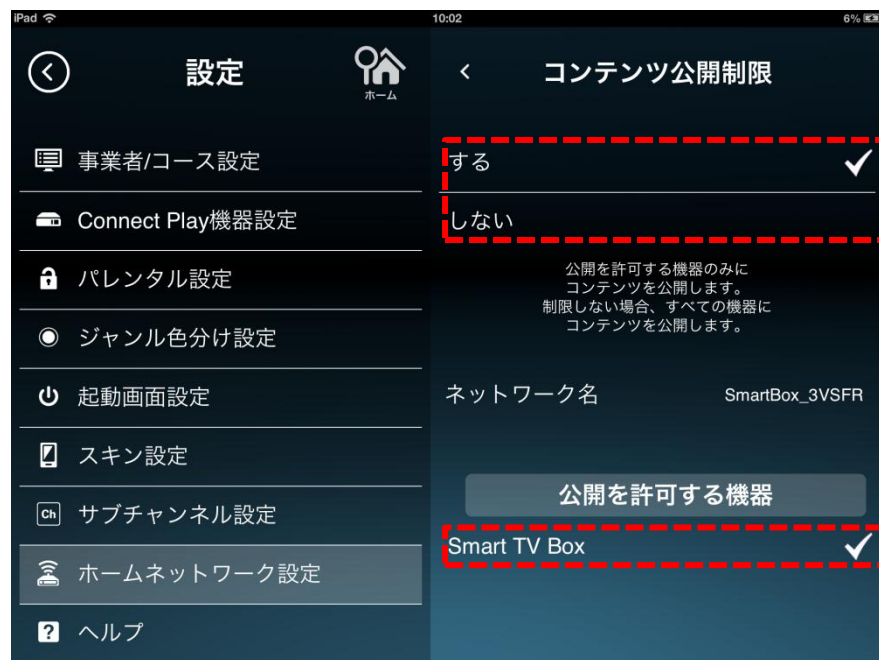
●Smart TV Boxからの映像配信は何台の機器で視聴できますか？
→同時に映像視聴できるのは、1台になります。

⑪ 録画コンテンツをダビングする

⑪-1. サーバ機能をONにする

❶「その他」アイコンを押す
❷「設定」アイコンを押す
❸「ホームネットワーク設定」アイコンを押す
❹「サーバ設定」でサーバ機能を「ON」にする

⑪-2. コンテンツ公開制限を設定する

❶「サーバ名」
・他の機器で表示されるサーバ名です。
❷「コンテンツ公開制限」を選択する
・コンテンツ公開制限の設定画面が表示されます。

⑪ 録画コンテンツをダビングする

⑪-3. コンテンツ公開制限の設定

❶ コンテンツ公開制限
・「する」
　特定の機器のみにコンテンツを公開する場合は、「する」を選択してください。
　「公開を許可する機器」に表示されている機器にチェックをつけてください。

・「しない」
　すべての機器にコンテンツを公開する場合は、「しない」を選択してください。
　「公開を許可する機器」に表示されている全ての機器にチェックがつきます。

こんなときは…

● ダビング時間はどのくらいの時間が掛かりますか？
→ コンテンツの再生時間と同じだけの時間が掛かります。

●ダビングが途中で止まってしまいます。
→Smart TV Remote for iOSが起動していないとダビングは中止されます。
　ダビング中はホームボタンなどを押さずに、常にSmart TV Remote for iOSが起動している状態にして下さい。

●再生がカクツキまたは停止します。
→通信環境に問題がないかどうかを確認してください。
　通信環境が悪い場合は、再生画質を“低画質”にして下さい。

●コンテンツの録画モードの違いによってダビング時間は異なりますか？
→どの録画モードでもコンテンツの再生時間と同じだけの時間がかかります。

●コンテンツをダビングした場合の容量はどれぐらいになりますか？
→画質優先で1時間あたり約2.7GB
　サイズ優先で1時間あたり約1.35GBになります。

●ダビングが途中で終了してしまいます。
→ダビング中は5GHz帯の無線環境のご利用をお勧めいたします。

●ダビングの仕方がわからない。
→Smart TV Box取扱説明書の「他の録画機器にダビングする」をご参照ください。

⑪Smart TV Boxを操作する

タッチパネルならではのフリック操作でSmart TV Boxを操作することができます。

⑪-１.パッドモードでSmart TV Boxを操作する

●「パッド」アイコン を押す
・パッドモードのリモコン画面が表示されます。

画面をタッチすることで、上下左右と決定操作が可能です。

マウスアイコンを押すとマウスモード画面が表示されます。
Web画面等ではパソコンのマウスのようにカーソルを移動させると便利です。

⑪ Smart TV Boxを操作する

タッチパネルならではのフリック操作でSmart TV Boxを操作することができます。

⑪-1.フルキーモードでSmart TV Boxを操作する

●「フルキー」アイコンを押す
・リモコンモードの画面が表示されます。

Smart TV Box/Smart TV Stickに付属するリモコンと同等の操作が行えます。
※テレビの電源ON/OFFにはお使いのテレビがHDMIの電源制御に対応していることが必要です。
　なお。テレビの音量調整には対応しておりません。

⑫Smart TV Boxに文字を送る

スマートフォン及びタブレット端末で文字を入力しSmart TV Boxに送ることができます。入力に慣れた端末での文字入力はSmart TV Box附属のリモコンよりもスピーディーな入力ができますので複数文字の入力に便利です。

⑫-１.文字を送る

❶「その他」アイコン を押す
・その他メニューが表示されます。
❷「文字入力」アイコン を押す
・文字入力画面が表示されます。

❸送る文字が決まったら「送信」を押す
・文字がSmart TV Boxに送信されます。

こんなときは…

●Smart TV Boxで文字が表示されない

→**Smart TV Boxのカーソルが点滅する検索ウィンドウやユーザー名入力ウィンドウなど、文字を受け付ける場所にいない場合、表示されません。**

その場合はSmart TV Remote for iOSの「パッド」「フルキー」にてSmart TV Boxの カーソルを文字を受け付ける場所に移動させ、決定ボタンで入力モードにして実行してください。

※本アプリケーションで入力した文字が、Smart TV Boxで表示できない場合があります。
表示できない文字は「__(スペース)」となります。

⑬お気に入りを使う

お気に入りの番組やチャンネルを登録しておくと、再生したり検索したりするときに便利です。

⑬-1.番組をお気に入りに登録する

❶番組表画面などで番組名を長押しする
・お気に入り登録モードになります
❷番組名を「お気に入りを追加」までドラッグする
・長押ししたままドラッグしてください
・お気に入りに登録されます

⑬-2.番組詳細からお気に入りに登録する

❶番組表画面などで「>」を選択する
・番組詳細画面が表示されます
❷「お気に入り」を選択する
・表示されている「チャンネル」をお気に入りに登録するか、「番組名」を登録するかを選択します。
・番組名が長すぎる場合は「登録文字編集」画面で文字を削除して登録すると便利です。

登録したお気に入りは、ホーム画面から「お気に入り」アイコンを押すことで表示されます。

「お気に入り」リストからの削除:お気に入り→編集→削除したい項目を長押し→お気に入りを削除までドラッグ→完了

便利に使おう

「昼のドラマ〇〇 第3話」という番組名のままお気に入りに登録すると、次に検索するときに「第3話」も含めて検索してしまうためヒットしません。そんなときは「第3話」を削除して登録すると便利です。

⑭接続するSmart TV Boxを変更する

Smart TV Remoteが接続できるSmart TV Boxは1台です。2台以上のSmart TV Boxをお持ちの場合、以下の設定が必要です。

⑭-1.接続するSmart TV Boxを変更する

❶「その他」アイコン を押す
・その他メニューが表示されます。
❷「設定」アイコン を押す
・設定メニューが表示されます。
❸「Connect Play機器設定」を押す
❹接続されているSmart TV Box名を押す
・同一ネットワーク内にあるSmart TV Box名が表示されます。
・接続したいSmart TV Box名を選択してください。
※複数台のSmart TV Boxの名前が同じになってしまっている場合は、Smart TV Box側で名前を変更する必要があります。詳しくはSmart TV Box取扱説明書の「モバイル連携の操作･設定」を参照ください。

⑭-2. 接続時間の変更

Connect Play機器の「接続時間」を変更することで、Smart TV Boxとの接続時間が長くなります。
※何も操作をしていない状態で設定時間が経過すると再接続通知が表示されます。

⑯故障かなと思ったら

症　状	原因と処置
Smart TV Remote を起動すると テレビが 立ち上がってしまう	●HDMI連携機能に対応したテレビをHDMI経由でSmart TV Boxと接続すると、Smart TV RemoteからのSmart TV Box起動に連動してテレビの電源をONすることができます。 ▶ この設定を中止したい場合は、「その他→連携機器設定→電源ON連動」を「OFF」にしてください。
Smart TV Boxの 近くでは番組視聴が できるのに離れると できなくなる	●番組を視聴するにはSmart TV BoxとWi-Fi接続されている必要があります。Wi-Fi電波が弱い環境では安定した接続が保てず視聴ができない場合があります。 ▶ Smart TV Box本体の通信周波数帯を変更することで電波状況が改善する可能性があります。詳しくはSmart TV Box取扱説明書「ネットワーク機器との接続」を参照してください。
HDDに録画した 番組をスマホや タブレットに 持ち出したい	●USBハードディスクに録画した番組をネットワークに接続している録画機器へダビング（ムーブ/コピー）できます。 ▶ 詳しくはSmart TV Box取扱説明書「他の録画機器にダビングする」を参照してください。

症　状	原因と処置
現在放送中の 番組しか番組表に 表示されない	●P.6「番組表設定変更画面」を参照してください。 ▶ 番組表画面の右下にあるアイコンを押し、番組表の大きさを変更することで8日分の番組表を見ることができます。
auIDや パスワードを 忘れてしまった	●Smart TV Box本体の「ホーム→メニュー→ID設定」で確認してください。（P.3参照）
番組表を表示し 再生しても 画面が映らない	●契約されていないチャンネルは視聴出来ません。 ▶ 契約されているのに視聴できない場合はSmart TV Box本体の「チャンネル設定」を実施してみてください。詳しくはSmart TV Box取扱説明書「設置設定」を参照してください。

⑯故障かなと思ったら

症　状	原因と処置
予約や録画一覧の表示に失敗する	●Smart TV Boxの画面はホーム画面ですか? Smart TV Boxの画面がTV(テレビ)エリア状態ではConnect Playを利用した操作ができません。
テレビの音量が変わらない	●Smart TV Remoteではテレビの音量調節ができません。

Memo

■お問い合わせ

KDDI株式会社 お問い合わせ窓口
フリーコール 0077-7075 年中無休(9:00～20:00)

■商標などについて

●DLNA®,the DLNA Logo and DLNA CERTIFIED™ are trademarks, service marks, or certification marks of the Digital Living Network Alliance.
●ロヴィ、Rovi、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国Rovi Corporationおよび／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。
Gガイドは、米国Rovi Corporationおよび／またはその関連会社のライセンスに基づいて生産しております。米国Rovi Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関連する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。
●"Wi-Fi"、"Wi-Fi Protected Setup"、"WPA"、"WPA2"は"Wi-Fi Alliance"の商標または登録商標です。
なお、各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でもこれを十分尊重いたします。